

## **Conditions générales d'utilisation et de vente TAXI IDF applicables à compter du \_\_\_\_\_**

Le site [www.taxi-idf.net](http://www.taxi-idf.net) (le « Site ») est édité par la société TAXI IDF, Société à responsabilité limitée au capital de 8.000 €, dont le siège social est situé au 42 Rue Monge, Paris 75005, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 453 885 444 (ci-après désignée « TAXI IDF »). Numéro de téléphone : 0144626969 ; adresse e-mail : [jpires@taxi-idf.net](mailto:jpires@taxi-idf.net)

### **Article 1 - Objet – domaine d'application – opposabilité**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales ») définissent les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre l'accès, la visite et de l'utilisation du Site, ainsi que les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation sur le Site ou par téléphone (Numéro 0144 62 69 69) de prestations proposées sur le Site aux personnes souhaitant en bénéficier (ci-après désignés le ou les « Client(s) »). Elles ne s'appliquent pas aux réservations prévues dans le cadre de contrats d'abonnement spécifiquement conclus en dehors du Site.

Tout Client utilisant le Site et/ou passant commande auprès de TAXI IDF reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales, avoir la capacité de contracter, et le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserves ni restrictions du Client aux Conditions Générales, lesquelles prévalent sur tout document contraire non expressément validé par TAXI IDF.

TAXI IDF se réserve le droit de modifier les Conditions Générales, toute commande passée à TAXI IDF étant soumise aux Conditions Générales en vigueur à la date de passation de la commande.

### **2. Plateforme de réservation**

Le Site est une plateforme internet dédiée à la réservation par les Clients de prestations de transports de personne sur le territoire de la France métropolitaine, avec les transporteurs affiliés au Site, chauffeurs de taxis et exploitants de voitures de tourisme avec chauffeur (ci-après désignés ensemble les « Véhicules » qu'il s'agisse de taxis ou de VTC). Les chauffeurs et exploitants précités exercent leurs activités et les transports en leur nom et pour leur propre compte.

La prestation de TAXI IDF consiste ainsi à mettre en relation les Clients avec les chauffeurs de Véhicules. TAXI IDF n'a pas la qualité de transporteur et n'est pas partie aux contrats conclus entre ceux-ci.

LE CLIENT RECONNAÎT EXPRESSEMENT QUE TAXI IDF NE FOURNIT PAS LA PRESTATION DE TRANSPORT, LAQUELLE EST FOURNIE PAR L'EXPLOITANT DU VEHICULE POUR SON PROPRE COMPTE ET SOUS SA PROPRE RESPONSABILITE.

### **3. Modalités d'inscription au Site**

La plateforme de mise en relation est accessible sur le Site, à l'adresse : <http://www.taxi-idf.net>.

Afin de réserver un Véhicule, le Client doit remplir un formulaire d'inscription nécessitant le renseignement de certaines informations permettant à TAXI IDF de rechercher le Véhicule approprié et la réalisation des prestations de transport par ledit Véhicule.

Le Client se rend sur la rubrique « Réserver » et renseigne les informations demandées.

Le Client s'engage à fournir à cette occasion des informations exactes et complètes. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité ou inscrire des éléments de nature à induire les tiers en erreur. Il s'engage à actualiser toutes les informations fournies.

Le client doit ensuite valider l'ouverture d'un compte client par un formulaire d'ouverture de compte pour valider définitivement sa commande.

Le Client est invité à conserver, de manière confidentielle, les éléments renseignés au sein du formulaire d'ouverture de compte, et notamment l'adresse e-mail et le mot de passe, ceux-ci lui étant demandés à chacune de ses connexions au Site.

En cas de formulaire incomplet ou comportant des informations erronées, l'inscription ne pourra avoir lieu.

La validation de l'inscription est réalisée en cliquant sur le lien « *Valider* ».

A tout moment, le Client peut demander la suppression de ses propres données du Site en adressant sa demande à TAXI IDF par message électronique à l'adresse figurant en entête des présentes Conditions Générales.

La validation des Conditions Générales est confirmée au moment de l'inscription par le client-internaute en cliquant sur la mention : « *J'ai pris connaissance et j'accepte les [conditions générales](#) de TAXI-IDF* »

#### **4. Modalités de passation des commandes**

4.1. Les commandes s'effectuent à partir du Site, dans un délai de commande d'une heure à l'avance au minimum. Afin de réserver un Véhicule, une fois l'inscription validée, le Client clique sur l'onglet « *Réserver* », puis renseigne les éléments suivants :

- heure de départ,
- adresse de départ,
- adresse d'arrivée,
- catégorie du véhicule choisi.
- L'option choisie si besoin

Le tarif est indiqué au Client selon les modalités précisées ci-dessous.

Le Client qui a choisi une option a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et de la modifier si besoin.

Il doit ensuite confirmer son adresse de facturation, puis a la possibilité de confirmer sa commande.

Le Client a alors la possibilité de valider de manière définitive sa commande, étant rappelé à ce stade que la passation d'une commande oblige à son paiement.

TAXI IDF adresse alors au Client un message électronique de confirmation de commande indiquant notamment le numéro de la commande, la date et l'heure prévues pour la prise en charge du passager, le tarif ou ses modalités de calcul.

4.2. Pour toute commande intervenant par téléphone, TAXI IDF vérifie si un Véhicule est disponible avant de confirmer la commande. Dans ce cadre, le paiement intervient directement auprès du chauffeur du Véhicule.

#### **5. Tarifs**

Le tarif correspondant aux prestations de transport est proposé au Client dans le cadre de sa réservation, avant qu'il ne passe sa commande.

Il dépend notamment des options choisies par le Client et des modalités légales de fixation des tarifs pour les Véhicules concernés.

La réservation implique le versement d'arrhes.

#### **6. Paiement**

Le paiement des prestations de transport est réalisé en ligne par carte bancaire.

Une partie du prix de la commande est payée par le Client lors de la validation de la commande. Elle a la nature d'arrhes. Dès lors, chacune des parties peut revenir sur son engagement, le Client en perdant les arrhes, le professionnel en les restituant au double. Le paiement du solde du prix intervient à la fin de la course.

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Visa, American Express.

Le paiement par carte bancaire est sécurisé, TAXI IDF ayant opté pour un système de paiement assurant la confidentialité et la sécurité des transactions bancaires.

TAXI IDF se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande en cas de défaut de paiement de toute somme qui serait due par le Client, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

La validation du paiement est réalisée en cliquant sur le lien « *Payer* »

## **7. Programme fidélité**

Ce programme est destiné aux Clients inscrits sur le Site, qui passent les commandes forfaitaires suivantes :

- forfait 30€ maximum pour tout trajet Paris 24h/24
- forfait 40€ maximum pour tout trajet Paris/commune limitrophe 24h/24

A chaque paiement pour commander les prestations ci-dessus, le Client cumule 1 point (il pourra à tout moment consulter son nombre de points sur son "compte client" sur le Site).

Au bout de 10 points (donc 10 courses forfaitaires) il obtient une course gratuite de 30€ confirmée par e-mail.

La course sera gratuite et consommable pendant 3 (trois) mois uniquement à Paris et région parisienne.

Pour en bénéficier : il doit appeler le standard 01 44 62 69 69 et commander sa course par téléphone. Le standard de TAXI IDF lui commandera le Véhicule, si la course dépasse les 30€, le client devra payer le complément directement au chauffeur.

## **8. Prestation de transport assurée par les chauffeurs affiliés**

Avant de valider la commande, le Client est informé du délai d'arrivée du véhicule.

Le Client est tenu de se présenter au Véhicule à l'adresse de départ et à l'heure demandée dans le cadre de sa commande.

Le Client est averti de l'arrivée imminente du Véhicule par l'envoi d'un SMS.

Le Client reconnaît que le délai d'attente annoncé peut évoluer de manière raisonnable à quelques minutes près compte tenu des conditions de circulation.

Le chauffeur peut refuser de prendre en charge le Client si celui-ci représente un danger pour la sécurité du chauffeur (à titre d'exemple en cas d'ébriété).

En l'absence du Client lors de l'arrivée du chauffeur, celui-ci pourra attendre quelques minutes de manière raisonnable, après quoi le Client sera réputé avoir annulé sa commande, ce qui entraînera des frais d'annulation ci-dessous.

Si le retard ou le défaut d'exécution est causé par un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des juridictions françaises, TAXI IDF en informera ou en prendra acte auprès du Client par message électronique et la responsabilité de TAXI IDF ne pourra pas être engagée.

## **9. Droit et délai de rétractation**

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à

distance à compter du jour de la conclusion du contrat, c'est-à-dire de la validation de la commande après vérification de la disponibilité du Véhicule.

Néanmoins, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. S'agissant de la prestation de mise en relation et réservation proposée par le Site, cette prestation est réalisée par TAXI IDF dès que le Client passe la commande selon les modalités ci-dessus détaillées. Dans ces conditions, le service de réservation d'un Véhicule proposé par le Site implique en conséquence l'envoi par le Client de sa renonciation expresse à son droit de rétractation par e-mail à l'adresse [jpires@taxi-idf.net](mailto:jpires@taxi-idf.net)

## **10. Annulation de la commande**

Toute annulation à la demande du Client engendrera des frais déterminés ci-dessous :

- si l'annulation intervient plus d'une heure à l'avance : aucun frais ; dans ce cas, TAXI IDF s'engage à rembourser la somme payée en avance sur le Site.
- si l'annulation intervient moins d'une heure à l'avance : les arrhes versés lors de la commande sont conservés.

## **11. Responsabilité**

TAXI IDF est responsable au titre de son rôle de plateforme de réservation, mais n'assume pas de responsabilité au titre des contrats conclus entre les Clients et les transporteurs, contrats au titre desquels elle n'intervient pas.

TAXI IDF s'engage à chercher pour le Client un Véhicule disponible dans les conditions souhaitées. Sa responsabilité ne saurait être engagée si aucun Véhicule disponible n'a pu être trouvé.

Le transport du Client relève de la responsabilité entière du chauffeur qui exerce son activité pour son propre compte et de façon indépendante par rapport à TAXI IDF. Il est recommandé au Client de prévoir un délai de réservation suffisant au regard de ses contraintes horaires, de sorte à limiter les risques de retard liés aux aléas de la circulation.

TAXI IDF ne peut être tenue responsable d'aucun préjudice subi par un utilisateur/Client dans le cadre du contrat de transport en tant que tel, ni dans le cadre d'une utilisation anormale des informations proposées sur le Site.

TAXI IDF traite la recherche de Véhicule et les réservations entre 7 heures et 21 heures.

TAXI IDF ne pourra par ailleurs en aucun cas être tenue responsable notamment :

- des vitesses d'accès au Site, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité au Site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site ;
- des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service ;
- de l'impossibilité d'utiliser le Site, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption pour cause de maintenance, de défaillance technique du serveur hébergeant le Site ou lié à une interruption de l'accès à Internet ou pour toute autre cause, d'un virus, ou encore d'un problème de ligne ou de système.

La responsabilité de TAXI IDF ne pourra être engagée en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des juridictions françaises.

## **12. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments du Site (charte graphique, contenu, textes, éléments logiciels, bases de données, etc.) appartient exclusivement et/ou est réservé à TAXI IDF.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce

soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels, graphiques, ou sonores. Tous ces éléments sont protégés notamment au titre des droits d'auteur, des producteurs de bases de données, et des marques et ce, pour le monde entier.

### **13. Protection du Site**

**13.1.** Il est interdit d'utiliser le Site à des fins de commerce, de commettre tout acte qui pourrait nuire au Site, tel qu'intrusion dans le système d'informations ou introduction de virus. Dans le cadre des éléments transmis lors de son inscription, le Client est responsable de la teneur des éléments qu'il fournit au Site. Il s'engage à vérifier le caractère licite des informations qu'il transmet à TAXI IDF.

**13.2.** Tout utilisateur ou Client ne respectant pas les Conditions Générales peut se voir retirer l'accès au Site sans indemnité ni préavis, et sans préjudice de l'exercice par TAXI IDF de toutes voies de droit à l'encontre de l'utilisateur ou Client.

### **14. Protection des données personnelles**

TAXI IDF respecte les dispositions légales en vigueur relatives à la protection des données personnelles.

TAXI IDF est responsable du traitement des données communiquées par les utilisateurs inscrits et Clients.

Les informations que vous communiquez sur le Site permettent votre inscription sur le Site et/ou le traitement de commandes.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés », les informations indispensables à TAXI IDF sont signalées par un astérisque dans les pages du Site. La réponse aux demandes d'informations non assorties d'astérisques est facultative.

Les données personnelles ainsi communiquées pourront être utilisées par TAXI IDF pour l'envoi de newsletters en rapport avec le Site. La désinscription à ces newsletters et la possibilité de s'opposer à l'utilisation des données personnelles sera offerte chaque fois qu'un courrier électronique sera envoyé.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », les utilisateurs et Clients bénéficient d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui les concernent, droit qui peut être exercé en s'adressant à l'adresse mentionnée en entête des présentes Conditions Générales. Les utilisateurs inscrits et Clients peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant, en s'adressant à la même adresse.

### **15. Stipulations générales**

Le fait que TAXI IDF ne se prévale pas de l'une des stipulations des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque desdites stipulations.

Dans le cas où l'une des stipulations des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, cette stipulation serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations, sauf si la stipulation déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

### **16. Médiation conventionnelle ou mode alternatif de règlement des litiges**

Le Client a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

## **17. Droit applicable**

La validité, l'exécution, et l'interprétation des Conditions Générales sont soumises au droit français.